

社会の変革に追従できるビジネススピードを実現！

業務判断の
自動化！

NaU Rulebook

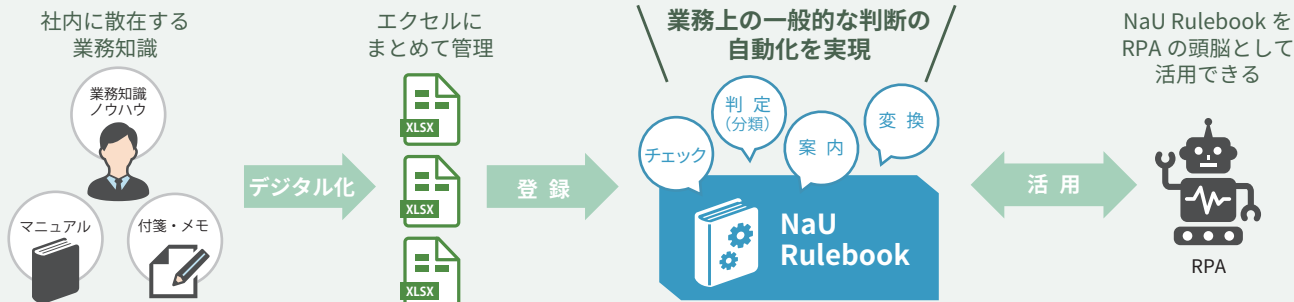
散在する業務知識を集約して組織資産に変える
業務判断自動化エンジン

✓ 業務知識を資産化

✓ 専門知識がなくても運用可能

✓ ほとんどの業務判断を自動化可能

✓ RPA連携が容易



業務判断自動化のための5つの機能



DataChecker チェック

パラメータの値が基準を満たしているかどうか判断した結果を返却します。

適用業務例 ▶ 申請書チェック

企業 金融機関

内容 AI-OCRと連携し申請書の記載内容の形式から複数項目の相関までチェック。



Classifier 判定(分類)

複数のパラメータの値を規則に基づき総合的に判断して判定結果(分類)を返却します。

適用業務例 ▶ 加入審査

企業 カード会社・信販会社

内容 カード発行基準の自動判定やコンプライアンス判定。判定結果をもとに文章化も可能。



Converter 変換

パラメータの値を規則に基づき変換した結果を返却します。

適用業務例 ▶ インセンティブ計算

企業 通信会社

内容 販売代理店に支払うインセンティブの計算。キャンペーンなど複雑な料金体系に対応。



GuideSystem 案内

規則に基づきユーザーへの質問を繰り返して対話的にユーザーを案内します。

適用業務例 ▶ 保険契約の変更手続き案内

企業 保険会社

内容 保険契約変更に必要な書類・記載箇所を提示。業務マニュアルをもとに適切な案内を行う。



Selector 案内(絞り込み)

ユーザーへの回答から状況を判断し質問を絞り込みながら結論に導きます。

適用業務例 ▶ 法令判定業務

企業 工業製品メーカー

内容 輸出品に関する規則・法令に適合するかの判定手順を案内。属人化の防止。

適用例 カード会社の場合

審査業務における問題点



- 審査判断に専門知識や経験を要するため、ベテランスタッフに仕事が集中しがちになる。
- 突然、長い時間をかけて育成したスタッフが家庭事情などで離職することがある。

ルール定義書



業務マニュアルやスタッフ個人の持つ業務知識やノウハウを整理してルール定義書を作成しNaU Rulebookに登録。RPAとNaU Rulebookを連携して手作業を自動化。

NaU Rulebookによる効果

- ✓ 人の判断が必要な業務の自動化
- ✓ RPA適用業務の拡大による業務効率化の向上
- ✓ スタッフ参加型の業務知識の再整理・見える化活動

NaU Rulebook による業務知識主導の業務改善活動

誰でも容易にルールを作成できる NaU Rulebook を活用することで、現場主導による業務知識のデジタル化を推進することが可能です。その結果、組織内に散在した業務知識やノウハウを集約して共有し、持続的に運用・保守することが可能になります。

業務知識の洗い出し

属人化している、変化が激しい、教育負担が大きい等の業務効率を妨げている業務知識を洗い出します。

業務知識の整理

業務担当者へのヒアリングやマニュアル等の調査を行い、業務知識における原理・原則や例外事項を整理します。

ルール記述

整理した原理・原則や例外事項をルール定義書(エクセル)に記述します。

運用

ルール定義書を NaU Rulebook に登録して実際の業務で利用します。必要に応じて RPA との連携も行います。

結果評価

業務改善効果を評価します。効果が認められる場合は継続して業務利用を行います。次の対象となる業務知識を探します。

特長

✓ ルール表をそのまま活用

業務でお使いのルール表があれば、そのまま取り込んで自動判断に使用できます。

✓ エクセルでルール管理

エクセルを用いて業務ルールを作成でき、IT の専門知識がなくても運用が可能です。

✓ 高度な推論機能

大規模システムで実績のあるルールエンジン「NaU DSP」の高度な判断機能(前進判断・後進判断・提案型判断)を活用しています。

✓ Web ブラウザで利用

Web サーバー型のシステムの為、Web ブラウザがあればシステムを利用可能です。人と RPA の両方にフレンドリーな画面構成です。

✓ REST インターフェースの提供

HTTP と JSON によるインターフェースも提供しており、他の業務システムとの連携も容易です。

✓ 必要十分な語彙セット

業務ルールを記述する為の弊社オリジナルの語彙セット(エクセルの関数のようなもの)を用意しています。文章のように業務ルールを理解しやすく記述できます。

複雑なマトリックスは不要

- 条件の組み合わせを人が考えて記述する必要はありません。

ルール定義書

ルール定義書は、簡易な表現で業務ルールを記述できます。ここにはパラメータの定義、パラメータの計算式や条件式、データテーブルなどを記述します。実際の業務で使われている表や計算式を、ほぼそのまま取り入れることができます。

パラメータ定義

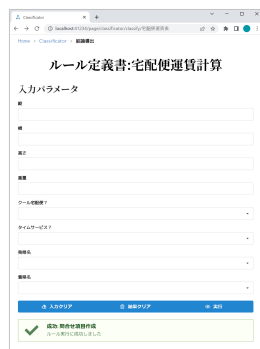
ルール定義

ルール開発者向け Web 画面

NaU Rulebook は簡単にルール定義書を実行できる Web 画面を有しています。Web 画面は各判断機能ごとにルール選択画面、ルール実行画面、判定結果画面の 3 画面構成になっています。



ルール選択画面



ルール実行画面



判定結果画面

判定結果の理由が説明可能!

- 判定に用いられた入力項目や中間的な計算結果が確認可能です。
- ルール定義作成中は、ルール定義に誤りがないか確認できます。

